



EL NUEVO ROTARY.ORG

Sugerencias para ingresar o registrarse en el sitio

Antes de visitar el sitio

¿Qué navegador recomiendan?

Recomendamos un navegador moderno como Chrome, Firefox, Safari o Internet Explorer 9 ó 10 para visitar y registrarse en el sitio; puede actualizar su navegador actual, si tuviera una versión anterior, o instalar uno de los recomendados. El sitio no se ha optimizado para los navegadores IE8 o más antiguos. ¿Por qué? Hemos invertido en la optimización de la experiencia en dispositivos móviles y tabletas, en lugar de en los navegadores que van entrando en desuso. Si está utilizando Windows XP, no podrá actualizar más allá del IE8, por lo que le recomendamos que descargue gratuitamente Chrome o Firefox.

¿Qué es “Configuración de vista de compatibilidad”?

La vista de compatibilidad es una configuración para Internet Explorer. Si usa Internet Explorer 9 ó 10 y recibe una advertencia sobre la vista de compatibilidad en nuestro sitio, es posible que deba cambiar esa configuración global. En Internet Explorer, vaya a Herramientas > Configuración de Vista de compatibilidad, y si bajo Sitios en vista de compatibilidad figura rotary.org, elimínelo de la lista, y desactive la casilla Mostrar todos los sitios en vista de compatibilidad. Por último, pulse Cerrar

Para registrarse en el sitio

¿Quién debe registrarse?

Todos los usuarios tienen que crear una cuenta en el nuevo Rotary.org, incluidos los que ya están registrados en Ingreso/Rotarios; estos últimos podrán usar el mismo nombre de usuario y contraseña al crear su cuenta en el nuevo sitio. ¿Por qué volver a registrarse? Para poder disfrutar del nivel de seguridad y personalización que hemos agregado al sitio.

¿Cómo me registro?

1. Actualice su navegador.
Sugerencia: Descargue la última versión de Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 9 ó 10. Los navegadores más antiguos como Internet Explorer 8 no funcionarán.
2. Ingrese a Mi Rotary desde <http://www.rotary.org/myrotary/es> y haga clic en Regístrese.
3. Siga los pasos indicados para crear su cuenta.

Consejo: Escriba el nombre del club y otros detalles que nos ayudarán a vincular sus datos personales con el de su club.

Recibirá un correo electrónico con un enlace seguro - haga clic en el enlace para activar su cuenta.

Consejo: Si tiene problemas con el navegador después de hacer clic en el enlace, inténtelo de nuevo con uno de los navegadores recomendados. Desde el correo electrónico, copie el enlace Activar su cuenta y pegue esa dirección web en una nueva ventana del navegador.

4. Ingrese una contraseña y seleccione una pregunta de seguridad.
Consejo: Las contraseñas deben tener al menos ocho caracteres, incluida una letra mayúscula, una minúscula, y un número. La respuesta a su pregunta de seguridad debe tener al menos cuatro caracteres.
5. Cree su cuenta
Consejo: La opción Recordar mi cuenta debe quedar marcada para tener acceso continuo cuando regrese al sitio.

¿Cómo ingreso al sitio?

1. Vaya a la página de ingreso en <http://www.rotary.org/myrotary/es/user/login>.
2. Ingrese su dirección electrónica y contraseña.
3. Haga clic en Datos de ingreso.
Consejo: Una vez conectado, hacer clic en su nombre en la parte superior de cualquier página le lleva a su perfil.

¿Cómo salgo del sitio?

1. Ingrese a su perfil <http://www.rotary.org/myrotary/es/user/profile/edit>
Consejo: Hacer clic en su nombre en la parte superior de cualquier página le lleva a su perfil.
2. Haga clic en Salir (última pestaña)

¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?

1. Ingrese su dirección electrónica y contraseña en <http://www.rotary.org/myrotary/es/user/email-password>
Consejo: Esta configuración está vinculada a su perfil.
2. En Contraseña, haga clic en Restablecer.
3. Ingrese su contraseña actual y escriba y confirme una nueva.
Consejo: Las contraseñas deben tener al menos ocho caracteres, incluida una letra mayúscula, una minúscula, y un número.

¿Cómo puedo cambiar o recuperar mi dirección electrónica de ingreso?

Complete una solicitud en <http://www.rotary.org/myrotary/es/contact> para cambiar o recuperar su dirección electrónica.

Consejo: Esta funcionalidad automatizada estará disponible en breve.

¿Qué hago si veo el mensaje "acceso denegado"?

Si después de ingresar visualiza ese mensaje, o no ve los informes o la funcionalidad que espera en la sección Gestión, siga estos pasos:

1. Haga clic en su nombre (situado en la parte superior de la pantalla)
2. En su perfil, haga clic en Salir (sign out, la última pestaña)
3. Ingrese nuevamente
4. En la mayoría de los casos, este simple procedimiento soluciona el problema. Si sigue recibiendo el mensaje "acceso denegado", es probable que con su cargo no tenga acceso a la información deseada, o que todavía no hemos actualizado su nuevo cargo en el club o distrito en nuestra base de datos. Si cree que su cuenta en el sitio web no se corresponde con su cargo o nivel de acceso, comuníquese con nosotros en contact.center@rotary.org.